

भाग अ - परिचय			
कार्यक्रम: प्रमाणपत्र	कक्षा: बी. ए.	वर्ष: प्रथम वर्ष:	सत्र: 2021-22
विषय: लोक प्रशासन			
1	पाठ्यक्रम का कोड	A1-PUAD1G	
2	पाठ्यक्रम का शीर्षक	लोक प्रशासन : सिद्धांत एवं व्यवहार	
3	पाठ्यक्रम का प्रकार (कोर कोर्स/इलेक्टिव/जेनेरिक इलेक्टिव/वोकेशनल/.....)	इलेक्टिव	
4	पूर्व-अपेक्षा	इस पाठ्यक्रम का अध्ययन करने के लिये विद्यार्थी को कक्षा 12वीं उत्तीर्ण होना चाहिये। सभी के लिये उपलब्ध।	
5	पाठ्यक्रम अध्ययन की परिलब्धियां (कोर्स लर्निंग आउटकम) (CLO)	<p>1 प्रशासनीक पद्धति और प्रशासन का कार्यात्मक ज्ञान प्राप्त होगा।</p> <p>2 अध्ययन विषय के रूप में लोक प्रशासन की आधारभूत अवधारणाओं का ज्ञान प्राप्त करना।</p> <p>3 विकासात्मक लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिये मुख्य साधन के रूप में लोक प्रशासन की भूमिका समझना।</p>	
6	क्रेडिट मान	04	
7	कुल अंक	अधिकतम अंक: 25+75	न्यूनतम उत्तीर्ण अंक:33



Dr. Mukesh Jain

अध्यक्ष

लोक प्रशासन अध्ययन मंडल

भाग ब - पाठ्यक्रम की विषयवस्तु

व्याख्यान की कुल संख्या –ट्यूटोरियल (प्रति सप्ताह घंटे में) : L-T

इकाई	विषय	व्याख्यान की संख्या
1	लोक प्रशासन का परिचय: लोक प्रशासन का अर्थ, प्रकृति, क्षेत्र एवं महत्वा। नवीन लोक प्रशासन, लोक प्रशासन और निजी प्रशासन। नवीन लोक प्रबंध। लोक प्रशासन में नवीन प्रवृत्तिया।	12
2	संगठन की संरचना: मुख्य कार्यपालिका अर्थ, मुख्य कार्यपालिका के प्रकार, कार्य एवं शक्तियाँ। सूत्र एवं स्टाफ अभिकरण - अर्थ, स्टाफ अभिकरण के प्रकार, सूत्र एवं स्टाफ में अंतर एवं कार्य। संगठन के सिद्धांत - अर्थ, संगठन के प्रकार, औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन सिद्धांत - पदसोपान नियंत्रण का क्षेत्र, आदेश की एकता, केन्द्रीकरण एवं विकेन्द्रीकरण, पर्यवेक्षण और समन्वय।	12
3	कार्मिक प्रशासन: अर्थ, उद्देश्य, महत्व, मुख्य विशेषताएं एवं कार्मिक प्रशासन की समस्याएं। नौकरशाही की अवधारणा - अर्थ, मैक्स वेबर के नौकरशाही संबंधी विचार, नौकरशाही के प्रकार, विशेषताएं, गुण एवं दोष। भर्ती, प्रशिक्षण, पदोन्नति। भारत में संघ लोक सेवा आयोग - संगठन शक्तियां और भूमिका।	12
4	वित्तीय प्रशासन: अर्थ एवं परिभाषा, बजट के सिद्धांत, भारत में बजट प्रक्रिया, बजट पर नियंत्रण। लेखांकन एवं लेखा परीक्षण। नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक।	12
5	नागरिक एवं प्रशासन : जनसहभागिता की आवश्यकता, सहभागिता के आयाम, सहभागिता का क्षेत्र, सहभागिता का स्वरूप एवं पद्धतियां। नागरिक समाज - अवधारणा एवं भूमिका। लोक सम्पर्क - अर्थ एवं लोक सम्पर्क की आवश्यकता, लोक सम्पर्क स्थापित करने के माध्यम: सुशासन की अवधारणा एवं विशेषताएं। ई-प्रशासन – विशेषताएं , लाभ एवं चुनौतियां।	12
सार बिन्दु (कीवर्ड)/ टैग	लोक प्रशासन, संगठन, नौकरशाही, बजट, जनसहभागिता	

  
 Dr. Mukesh Jain  
 अध्यक्ष  
 लोक प्रशासन अध्ययन मंडल



भाग स - अनुशंसित अध्ययन संसाधन

पाठ्य पुस्तकें, संदर्भ पुस्तकें, अन्य संसाधन

अनुशंसित सहायक पुस्तकें:अन्य पाठ्य सामग्री /ग्रन्थ /

1. Avasthti, A and Maheshwari, S.R. Public Administration. Lakshmi Narain Agarwal: Agra
2. Basu, Rumki; Public Administration : Concept and Theories. Sterling Publishers, New Delhi
3. Bhagwan, Vishnoo; Bhushan, Vidhya and Mohla, Vandana Public Administration. S Chand: Jalandhar.
4. Bhambri, C.P. Public Administration Theory and Practice (21<sup>st</sup> Edition). Educational Publishers : Meerut.
5. Bhhatacharaya, Mohit New Horizons of Public Administration. Jawahar Publishers and Distributer: New Delhi.
6. Bhhatacharaya, Mohit Public Administration. World Press: Calcutta.
7. Bhhatacharaya, Mohit Public Administration: Issues and Perspective. Jawahar Publishers and Distributer: New Delhi.
8. Chakrabarty, Bidyut and Chand, Prakash Public Administration in a Globalizing World: Theories and Practices. Sage: New Delhi.
9. M. Laxmikant – Public Administration McGraw Hill Publisher, India
10. Sharma M.P. Sadana B.L. Kaur H.– Public Administraton in Theory and Practice of Kitab Mahal, New Delhi.
11. Tyagi A.R. – Public Administration Principles & Practices Atma Ram & Sons, Delhi
12. कौर इंद्रजीत - लोक प्रशासन - नये क्षितिज SBPD Publishing House, Agra
13. फाडिया बी.एल. एवं फाडिया कुलदीप - लोक प्रशासन, साहित्य भवन पब्लिकेशन, आगरा
14. लक्ष्मीकांत एम - लोक प्रशासन McGraw Hill Publisher, India
15. अवस्थी एवं माहेशवरी - लोक प्रशासन, लक्ष्मी नारायण अग्रवाल, आगरा
16. सिंह होशियार, सचदेवा प्रदीप - लोक प्रशासन सिद्धांत एवं व्यवहार Pearson - दिल्ली, चंडीगढ़, चेन्नई
17. शर्मा एम.पी. बी.एल. सदाना कौर. हरप्रित लोक प्रशासन सिद्धांत एवं व्यवहार किताब महल नई दिल्ली

डिजिटल प्लेटफार्म वेब लिंक

1. [www.yourarticlelibrary.com](http://www.yourarticlelibrary.com)
2. [www.britannica.com](http://www.britannica.com)
3. [www.who.int](http://www.who.int)
4. [www.weforum.org](http://www.weforum.org)
5. <http://egyankosh.ac.in>
6. [www.britannica.com](http://www.britannica.com)
7. [www.publicadministrationtheone.blogspot.com](http://www.publicadministrationtheone.blogspot.com)
8. [www.managementstudyguide.com](http://www.managementstudyguide.com)

  
Dr. Mukesh Jain  
अध्यक्ष  
लोक प्रशासन अध्ययन भंडाल

भाग द - अनुशासित मूल्यांकन विधियां

अनुशासित सतत मूल्यांकन विधियां:

अधिकतम अंक: 100

सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE) अंक: 25 विश्व विद्यालय परीक्षा (UE) अंक: 75

आंतरिक मूल्यांकन: सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE)	क्लास टेस्ट असाइनमेंट/प्रस्तुतीकरण (प्रेजेंटेशन)	15 10 कुल अंक: 25
आकलन: विश्व विद्यालय परीक्षा समय 02:00 घंटे	अनुभाग (अ): तीन अति लघु प्रश्न (प्रत्येक 50 शब्द) अनुभाग (ब): चार लघु प्रश्न (प्रत्येक 200 शब्द) अनुभाग (स): दो दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक 500 शब्द)	03x03=09 04x09=36 02x15=30 कुल अंक: 75

  
Dr. Mukesh Jain  
अध्यक्ष  
लोक प्रशासन अध्ययन मंडल



Part A - Introduction			
Program: Certificate		Class: B.A.	Year: I Year
Session: 2021-22			
Subject: Public Administration			
1	Course Code	A1-PUADIG	
2	Course Title	Public Administration : Theory and Practice	
3	Course Type (Core Course/Elective/Generic Elective/Vocational/...)	Elective	
4	Pre-requisite (if any)	To study this course, a student must have passed 12 <sup>th</sup> class Open for all	
5	Course Learning Outcomes (CLO)	1. Acquire the knowledge of administrative practices and functioning of administration. 2. Learn about the key concept of academic discipline of Public Administration 3. Understanding the role of public administration as the main instrument to achieve developmental goals.	
6	Credit Value	04	
7	Total Marks	Max. Marks: 25+75	Min. Passing Marks: 33

Part B – Content of the Course		
Total No. of Lectures – Tutorials (in hours per week) : L-T		
Unit	Topics	No. of Lectures
1	<b>Introduction of Public Administration:</b> Meaning, Nature, Scope and Importance of Public Administration. New Public Administration. Public and Private Administration. New Public Management (NPM), Recent trends in Public Administration.	12
2	<b>Organisational Structure :</b> Chief Executive - Meaning, Types of Executive, Functions and Powers. Line and Staff Agencies – Meaning, Types and Functions, Distinction between the line and staff. <b>Principles of Organisation :</b> Meaning, Types of organization formal and in formal organization. Principles – Hierarchy, Span of Control, Unity of Command, Centralization and Decentralization, Supervision and Co-ordination.	12
3	<b>Personnel Administration:</b> Meaning, Objectives, Importance, Main features and Problems of Personnel Administration. The concept of Bureaucracy – Meaning, Views of Max Weber on Bureaucracy, Types of Bureaucracy, Characteristics, Merits and Demerits. Recruitment, Training, Promotion, Union Public Service Commission in India – Organisation, Powers and Role.	12

  
 Dr. Mukesh Jain  
 अध्यक्ष  
 लोक प्रशासन अध्ययन मंडल



4	<b>Financial Administration:</b> Meaning and Definition, Principles of Budget, Budgeting process in India, Budgetary Control, Accounting and Auditing. Comptroller and Auditor General.	12
5	<b>Citizen and Administration :</b> People's Participation in Administration – Need of People's Participation, Dimensions of Participation. Areas of participation of people, Forms and Methods of Participation. Civil Society – Concept and its Role. Public Relations – Meaning and Need of Public Relations, Means of Public Relations. The concept of Good Governance and its features E-Governance – Features, Advantages, Challenges.	12
<b>Keywords</b>	Public Administration, Organisation, Bureaucracy, Budget, People's Participation	

### Part C – Learning Resources

Text Books, Reference Books, Other Resources

#### Suggested Reading:

1. Avasthti, A and Maheshwari, S.R. Public Administration. Lakshmi Narain Agarwal: Agra
2. Basu, Rumki; Public Administration : Concept and Theories. Sterling Publishers, New Delhi
3. Bhagwan, Vishnoo; Bhushan, Vidhya and Mohla, Vandana Public Administration. S Chand: Jalandhar.
4. Bhambri, C.P. Public Administration Theory and Practice (21<sup>st</sup> Edition). Educational Publishers : Meerut.
5. Bhhatacharaya, Mohit New Horizons of Public Administration. Jawahar Publishers and Distributer: New Delhi.
6. Bhhatacharaya, Mohit Public Administration. World Press: Calcutta.
7. Bhhatacharaya, Mohit Public Administration: Issues and Perspective. Jawahar Publishers and Distributer: New Delhi.
8. Chakrabarty, Bidyut and Chand, Prakash Public Administration in a Globalizing World: Theories and Practices. Sage: New Delhi.
9. M. Laxmikant – Public Administration McGraw Hill Publisher, India
10. Sharma M.P. Sadana B.L. Kaur H.– Public Administration in Theory and Practice of Kitab Mahal, New Delhi.
11. Tyagi A.R. – Public Administration Principles & Practices Atma Ram & Sons, Delhi
12. कौर इंद्रजीत - लोक प्रशासन - नये क्षितिज SBPD Publishing House, Agra
13. फाडिया बी.एल. एवं फाडिया कुलदीप - लोक प्रशासन, साहित्य भवन पब्लिकेशन, आगरा
14. लक्ष्मीकांत एम - लोक प्रशासन McGraw Hill Publisher, India
15. अवस्थी एवं माहेशवरी - लोक प्रशासन, लक्ष्मी नारायण अग्रवाल, आगरा
16. सिंह होशियार, सचदेवा प्रदीप - लोक प्रशासन सिद्धांत एवं व्यवहार Pearson - दिल्ली, चंडीगढ़, चेन्नई
17. शर्मा एम.पी. बी.एल. सदाना कौर. हरप्रित लोक प्रशासन सिद्धांत एवं व्यवहार किताब महल नई दिल्ली

  
Dr. Mukesh Jain  
अध्यक्ष  
लोक प्रशासन अध्ययन मंच

**Web Resources :**

1. [www.yourarticlelibrary.com](http://www.yourarticlelibrary.com)
2. [www.britannica.com](http://www.britannica.com)
3. [www.who.int](http://www.who.int)
4. [www.weforum.org](http://www.weforum.org)
5. <http://egyankosh.ac.in>
6. [www.britannica.com](http://www.britannica.com)
7. [www.publicadministrationtheone.blogspot.com](http://www.publicadministrationtheone.blogspot.com)
8. [www.managementstudyguide.com](http://www.managementstudyguide.com)

**Part D – Assessment and Evaluation**

Suggested Continuous Evaluation Methods :

Maximum Marks: 100

Continuous Comprehensive Evaluation (CCE) : 25 Marks University Exam (UE) 75 marks

Internal Assessment: Continuous Comprehensive Evaluation (CCE) : 25	Class Test Assignment / Presentation	15 10
External Assessment : University Exam Section:75 Time: 02:00 Hours	Section(A) : Three Very Short Questions (50 Words Each) Section(B) : Four Short Questions (200 Words Each) Section(C) : Two Long Questions (500 Words Each)	03x03=09 04x09=36 02x15=30

  
Dr. Mukesh Jain  
अध्यक्ष  
मोक्ष प्रशासन अध्ययन मंडल