



# MADHYA PRADESH BHOJ (OPEN) UNIVERSITY, BHOPAL

मध्यप्रदेश भोज (मुक्त) विश्वविद्यालय, भोपाल

PG DIPLOMA TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT (PGDTHM) (SESSION 2021-22)

SUBJECT: FOUNDATION COURSE IN TOURISM

ASSIGNMENT QUESTION PAPER- FIRST

MAXIMUM MARKS: 30

निर्देश:-

01. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
02. विश्वविद्यालय द्वारा प्रदाय सत्रीय उत्तरपुस्तिकाओं में ही सत्रीय प्रश्नपत्र हल करना अनिवार्य है।
03. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ को सावधानीपूर्वक पूरा भरें और उसमें उसी विषय का प्रश्नपत्र हल करें जो उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर अंकित किया है।
04. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर उसकी पावती अवश्य प्राप्त करें।

## Section-A (Total 2X5= 10 Marks)

Attempt all five short answer questions-

- Discuss, Travel, Tourism & Hospitality?
- Define Travel Agency and Tour Operators?
- Write Short Note on –IATO?
- Write Short Note on- India's Bio-Diversity?
- Write short note on- Cultural heritage of India?

## Section –B (Total 4X5= 20 Marks)

Attempt all five long answer questions -

- Explain the factors contributing to the growth of Tourism in India? Highlight the major emerging Tourism Trends in India?
- Explain how travel and transportation system influence in hospitality industry?
- What are the major concepts of Marketing? Explain their application to Tourism and Hospitality Industry?
- How does a Tourism Destination determine what to promote and whom to Promote? Explain?
- Evaluate the role of National Museum in the promotion of Tourism in India?



# MADHYA PRADESH BHOJ (OPEN) UNIVERSITY, BHOPAL

मध्यप्रदेश भोज (मुक्त) विश्वविद्यालय, भोपाल

PG DIPLOMA TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT (PGDTHM) (SESSION 2021-22)

SUBJECT: FOUNDATION COURSE IN TOURISM

ASSIGNMENT QUESTION PAPER- SECOND

MAXIMUM MARKS: 30

निर्देश:-

01. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
02. विश्वविद्यालय द्वारा प्रदाय सत्रीय उत्तरपुस्तिकाओं में ही सत्रीय प्रश्नपत्र हल करना अनिवार्य है।
03. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ को सावधानीपूर्वक पूरा भरें और उसमें उसी विषय का प्रश्नपत्र हल करें जो उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर अंकित किया है।
04. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर उसकी पावती अवश्य प्राप्त करें।

## Section-A (Total 2X5= 10 Marks)

Attempt all five short answer questions-

- Define Tour operation as a profession?
- How could you classify Tour operators?
- Write a note on Responsible Tourism?
- What is the importance of Destination planning?
- What is Cruise Tourism?

## Section –B (Total 4X5= 20 Marks)

Attempt all five long answer questions –

- Briefly describe the different roles of a Tour Guide?
- Give an account on Tourism Policy and its need and objectives?
- Discuss the various marketing techniques and strategies adopted by different segment of transport Industries?
- Explain the kind of Tourism more prevalent in India-Domestic or International and give reason why?
- “Tourism Development opens new avenues for many other Industries in the Destination region” Discuss with the help of appropriate examples?



# MADHYA PRADESH BHOJ (OPEN) UNIVERSITY, BHOPAL

मध्यप्रदेश भोज (मुक्त) विश्वविद्यालय, भोपाल

PG DIPLOMA TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT (PGDTHM) (SESSION 2021-22)

SUBJECT: TOURISM DEVELOPMENT- PRODUCTS, OPERATION & CASE STUDIES

ASSIGNMENT QUESTION PAPER- FIRST

MAXIMUM MARKS: 30

निर्देश:-

01. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
02. विश्वविद्यालय द्वारा प्रदाय सत्रीय उत्तरपुस्तिकाओं में ही सत्रीय प्रश्नपत्र हल करना अनिवार्य है।
03. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ को सावधानीपूर्वक पूरा भरें और उसमें उसी विषय का प्रश्नपत्र हल करें जो उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर अंकित किया है।
04. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर उसकी पावती अवश्य प्राप्त करें।

## Section-A (Total 2X5= 10 Marks)

Attempt all five short answer questions-

- Define Tourism with suitable examples?
- Explain major duties of city tour Guide?
- Write short note on Khajuraho Dance Festival?
- What is Kumbha Mela?
- Explain any two festivals of Rajasthan?

## Section –B (Total 4X5= 20 Marks)

Attempt all five long answer questions –

- Explain important custom and traditions of India which can be show case to attract International Tourist?
- What is Adventures Tourism? Discuss the potential of land Adventure tourism in India?
- How do various Travel Fairs & Festivals shows help in increasing tourist arrivals in a country? Discuss?
- Write essay on Luxury Tourist Trains of India?
- What do you understand by the term “Heritage Hotel” and how are they classified in India? How they have contributed to the growth of Hospitality and Tourism in India?



# MADHYA PRADESH BHOJ (OPEN) UNIVERSITY, BHOPAL

मध्यप्रदेश भोज (मुक्त) विश्वविद्यालय, भोपाल

PG DIPLOMA TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT (PGDTHM) (SESSION 2021-22)

SUBJECT: TOURISM DEVELOPMENT- PRODUCTS, OPERATION & CASE STUDIES

ASSIGNMENT QUESTION PAPER- SECOND

MAXIMUM MARKS: 30

निर्देश:-

01. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
02. विश्वविद्यालय द्वारा प्रदाय सत्रीय उत्तरपुस्तिकाओं में ही सत्रीय प्रश्नपत्र हल करना अनिवार्य है।
03. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ को सावधानीपूर्वक पूरा भरें और उसमें उसी विषय का प्रश्नपत्र हल करें जो उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर अंकित किया है।
04. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर उसकी पावती अवश्य प्राप्त करें।

## Section-A (Total 2X5= 10 Marks)

Attempt all five short answer questions-

- Define Tourism product?
- Tour Escort?
- Ethnic Tourism?
- Jain Religion?
- National Park?

## Section –B (Total 4X5= 20 Marks)

Attempt all five long answer questions –

- Briefly discuss Tourism products of India with special reference to Historical and Archaeological monuments?
- Discussing the conceptual meaning of “Adventures Tourism” elaborate upon the motivational factors behind the same?
- How would you develop wild life Tourism in India? Who are the target tourists for wildlife tourism?
- What do you understand by performing Arts? Discuss the various types of performing arts and their role in the promotion of Tourism?
- Write an essay about Hill stations of India?



# MADHYA PRADESH BHOJ (OPEN) UNIVERSITY, BHOPAL

मध्यप्रदेश भोज (मुक्त) विश्वविद्यालय, भोपाल

PG DIPLOMA TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT (PGDTHM) (SESSION 2021-22)

SUBJECT: MANAGEMENT IN TOURISM

ASSIGNMENT QUESTION PAPER- FIRST

MAXIMUM MARKS: 30

निर्देश:-

01. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
02. विश्वविद्यालय द्वारा प्रदाय सत्रीय उत्तरपुस्तिकाओं में ही सत्रीय प्रश्नपत्र हल करना अनिवार्य है।
03. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ को सावधानीपूर्वक पूरा भरें और उसमें उसी विषय का प्रश्नपत्र हल करें जो उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर अंकित किया है।
04. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर उसकी पावती अवश्य प्राप्त करें।

## Section-A (Total 2X5= 10 Marks)

Attempt all five short answer questions-

- What do you understand by Management?
- What do you meant by concept of organization?
- Define a Hotel & what are types of Hotel in India?
- Present status of Indian Tour Operations Industry?
- Write a note on- India convention Promotion Bureau?

## Section –B (Total 4X5= 20 Marks)

Attempt all five long answer questions –

- “Management is development of mean but not the direction of things” comment this statement?
- Explain the different stages of creativity? What is the importance of creativity in decision making?
- What do you understand by Managerial control? Discuss the main elements and objectives of Control?
- Write a Brief note on-managing food service operation?
- Describe the role of “Heritage Hotel” in protecting the Indian culture; classify the heritage hotels with three examples?



# MADHYA PRADESH BHOJ (OPEN) UNIVERSITY, BHOPAL

मध्यप्रदेश भोज (मुक्त) विश्वविद्यालय, भोपाल

PG DIPLOMA TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT (PGDTHM) (SESSION 2021-22)

SUBJECT: MANAGEMENT IN TOURISM

ASSIGNMENT QUESTION PAPER- SECOND

MAXIMUM MARKS: 30

निर्देश:-

01. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
02. विश्वविद्यालय द्वारा प्रदाय सत्रीय उत्तरपुस्तिकाओं में ही सत्रीय प्रश्नपत्र हल करना अनिवार्य है।
03. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ को सावधानीपूर्वक पूरा भरें और उसमें उसी विषय का प्रश्नपत्र हल करें जो उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर अंकित किया है।
04. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर उसकी पावती अवश्य प्राप्त करें।

## Section-A (Total 2X5= 10 Marks)

Attempt all five short answer questions-

- i. Skills of Manger?
- ii. Decision making ability?
- iii. Delegation of Authority?
- iv. Nature of Motivation?
- v. Tools of Control?

## Section –B (Total 4X5= 20 Marks)

Attempt all five long answer questions –

- Discuss the functions of Mangers and their relevance in contemporary tourism organizations?
- Elaborate the planning process and highlight the critical attributes of a sound plan?
- Discuss the various marketing techniques and strategies adopted by different segment of transport Industries?
- As a Tour Operator, elaborate the kind of briefings to be given to Tour Escorts/Tour guides and to the drivers?
- What do you mean by convention service management? Also discuss different sales and marketing plans adopted by Hotels?



# MADHYA PRADESH BHOJ (OPEN) UNIVERSITY, BHOPAL

मध्यप्रदेश भोज (मुक्त) विश्वविद्यालय, भोपाल

PG DIPLOMA TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT (PGDTHM) (SESSION 2021-22)

SUBJECT: INDIAN CULTURE: PERSPECTIVE FOR TOURISM

ASSIGNMENT QUESTION PAPER- FIRST

MAXIMUM MARKS: 30

निर्देश:-

01. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
02. विश्वविद्यालय द्वारा प्रदाय सत्रीय उत्तरपुस्तिकाओं में ही सत्रीय प्रश्नपत्र हल करना अनिवार्य है।
03. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ को सावधानीपूर्वक पूरा भरें और उसमें उसी विषय का प्रश्नपत्र हल करें जो उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर अंकित किया है।
04. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर उसकी पावती अवश्य प्राप्त करें।

## Section-A (Total 2X5= 10 Marks)

Attempt all five short answer questions-

- Explain cultural Heritage of India?
- Discuss Handicrafts of Madhya Pradesh?
- Write a short Note on "Textiles of Chanderi (MP)?"
- Define Indian art & Drama Theater?
- Explain Bhim Betka cave Painting of MP?

## Section –B (Total 4X5= 20 Marks)

Attempt all five long answer questions –

- Explain important custom and traditions of India which can be show case to attract international Tourist?
- Describe architectural significance of Khajuraho Temples of Madhya Pradesh?
- How folk dance and folk culture does gives an impetus to tourism activity? Explain with relevant example?
- Evaluate the role of Role of Indira Gandhi Rashtriya Manav Sangrahalaya – Bhopal for Promotion of Tourism?
- Traces the history of Tribal culture of Madhya Pradesh also mention their geographical locations?



# MADHYA PRADESH BHOJ (OPEN) UNIVERSITY, BHOPAL

मध्यप्रदेश भोज (मुक्त) विश्वविद्यालय, भोपाल

PG DIPLOMA TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT (PGDTHM) (SESSION 2021-22)

SUBJECT: INDIAN CULTURE: PERSPECTIVE FOR TOURISM

ASSIGNMENT QUESTION PAPER- SECOND

MAXIMUM MARKS: 30

निर्देश:-

01. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
02. विश्वविद्यालय द्वारा प्रदाय सत्रीय उत्तरपुस्तिकाओं में ही सत्रीय प्रश्नपत्र हल करना अनिवार्य है।
03. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ को सावधानीपूर्वक पूरा भरें और उसमें उसी विषय का प्रश्नपत्र हल करें जो उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर अंकित किया है।
04. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर उसकी पावती अवश्य प्राप्त करें।

## Section-A (Total 2X5= 10 Marks)

Attempt all five short answer questions-

- Write meaning of Heritage Tourism?
- Discuss the features of Tourism Products?
- Write a note on "Indian Classical Music"?
- Bring out any two folk dances of Central India?
- Explain Indian art theatre?

## Section –B (Total 4X5= 20 Marks)

Attempt all five long answer questions –

- Bring out the Importance of fairs and festivals in Tourism Promotion?
- Describe about the different costumes of different regions of India?
- Write a detail about wood work of Madhya Pradesh?
- "Indian cultural and architectural Heritage has evolved through ages"? Elaborate?
- Write an essay about the Hindu Architecture?



# MADHYA PRADESH BHOJ (OPEN) UNIVERSITY, BHOPAL

मध्यप्रदेश भोज (मुक्त) विश्वविद्यालय, भोपाल

PG DIPLOMA TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT (PGDTHM) (SESSION 2021-22)

SUBJECT: HOTEL MANAGEMENT & CATERING

ASSIGNMENT QUESTION PAPER- FIRST

MAXIMUM MARKS: 30

निर्देश:-

01. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
02. विश्वविद्यालय द्वारा प्रदाय सत्रीय उत्तरपुस्तिकाओं में ही सत्रीय प्रश्नपत्र हल करना अनिवार्य है।
03. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ को सावधानीपूर्वक पूरा भरें और उसमें उसी विषय का प्रश्नपत्र हल करें जो उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर अंकित किया है।
04. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर उसकी पावती अवश्य प्राप्त करें।

## Section-A (Total 2X5= 10 Marks)

Attempt all five short answer questions-

- Define a Hotel & what are types of Hotels in India?
- What are the meal plans and their types explain?
- Give the full form of –(A) IHM (B) HAI (C) FHRAI (D) ITDC
- What is Room Tariff? Explain it?
- What is a Boutique Hotel? Explain with suitable examples?

## Section –B (Total 4X5= 20 Marks)

Attempt all five long answer questions –

- Write a detailed essay on growth and development of Hotel Industry in India?
- Catering services are fast expanding in India? List out various opportunities for catering services and bring out the factors contributing to its growth?
- As a Marketing Manager of a Hotel, what promotion and distributional strategy you can develop to increase room sales?
- Most of the Hotels now have started organizing Royal Marriages comment with relevant examples?
- Elaborate the future trends in lodging and food service industry in India?



# MADHYA PRADESH BHOJ (OPEN) UNIVERSITY, BHOPAL

मध्यप्रदेश भोज (मुक्त) विश्वविद्यालय, भोपाल

PG DIPLOMA TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT (PGDTHM) (SESSION 2021-22)

SUBJECT: HOTEL MANAGEMENT & CATERING

ASSIGNMENT QUESTION PAPER- SECOND

MAXIMUM MARKS: 30

निर्देश:-

01. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
02. विश्वविद्यालय द्वारा प्रदाय सत्रीय उत्तरपुस्तिकाओं में ही सत्रीय प्रश्नपत्र हल करना अनिवार्य है।
03. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ को सावधानीपूर्वक पूरा भरें और उसमें उसी विषय का प्रश्नपत्र हल करें जो उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर अंकित किया है।
04. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर उसकी पावती अवश्य प्राप्त करें।

## Section-A (Total 2X5= 10 Marks)

Attempt all five short answer questions-

- Business Hotel?
- Convention Centre?
- What is EP and CP meal plan?
- Discuss Role of HRACC?
- Explain-Back office?

## Section –B (Total 4X5= 20 Marks)

Attempt all five long answer questions –

- Discuss the growth of Hospitality chains in India, mention names of few leading chains of Hotels operating in India?
- Discuss the Role of Food and Beverage Manager in a classified Hotel with multi cuisine Restaurant?
- Describe the process of convention management in detail in the special emphasis on negotiations and contracts?
- Discuss the various sections and functions of front office dept. of a three star Hotel?
- Write the different courses of classical food menus? Discuss the term food menus planning?



# MADHYA PRADESH BHOJ (OPEN) UNIVERSITY, BHOPAL

मध्यप्रदेश भोज (मुक्त) विश्वविद्यालय, भोपाल

PG DIPLOMA TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT (PGDTHM) (SESSION 2021-22)

SUBJECT: COMPUTER APPLICATION

ASSIGNMENT QUESTION PAPER- FIRST

MAXIMUM MARKS: 30

निर्देश:-

01. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
02. विश्वविद्यालय द्वारा प्रदाय सत्रीय उत्तरपुस्तिकाओं में ही सत्रीय प्रश्नपत्र हल करना अनिवार्य है।
03. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ को सावधानीपूर्वक पूरा भरें और उसमें उसी विषय का प्रश्नपत्र हल करें जो उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर अंकित किया है।
04. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर उसकी पावती अवश्य प्राप्त करें।

## Section-A (Total 2X5= 10 Marks)

Attempt all five short answer questions-

- What do you understand by computers?
- Explain types of software?
- What is file Management?
- Who are the stakeholders in CRM?
- Write slide preparation and presentation?

## Section –B (Total 4X5= 20 Marks)

Attempt all five long answer questions –

- What are computer networks? Discuss various types of network topologies in computer network?
- List any three features of DOS?
- Discuss in detail ICONS and desk top properties?
- Give a brief about slide preparation and presentation?
- How do sell your tourism product online and how do you measure website success?



# MADHYA PRADESH BHOJ (OPEN) UNIVERSITY, BHOPAL

मध्यप्रदेश भोज (मुक्त) विश्वविद्यालय, भोपाल

PG DIPLOMA TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT (PGDTHM) (SESSION 2021-22)

SUBJECT: COMPUTER APPLICATION

ASSIGNMENT QUESTION PAPER- SECOND

MAXIMUM MARKS: 30

निर्देश:-

01. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
02. विश्वविद्यालय द्वारा प्रदाय सत्रीय उत्तरपुस्तिकाओं में ही सत्रीय प्रश्नपत्र हल करना अनिवार्य है।
03. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ को सावधानीपूर्वक पूरा भरें और उसमें उसी विषय का प्रश्नपत्र हल करें जो उत्तरपुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर अंकित किया है।
04. सत्रीय कार्य उत्तरपुस्तिका अपने अध्ययन केन्द्र पर जमा कर उसकी पावती अवश्य प्राप्त करें।

## Section-A (Total 2X5= 10 Marks)

Attempt all five short answer questions-

- Networking
- Word processor
- LAN
- Database
- Morphing

## Section –B (Total 4X5= 20 Marks)

Attempt all five long answer questions –

- Differentiate Hardware and Software? Give Example?
- What are the various functions of Windows?
- Write various characteristics of computer?
- Write a detailed note on the structure of computer system?
- Write the advantages of networking and different types of topology?